

Załącznik do  
Uchwały Nr 0906/24  
Zarządu Województwa Łódzkiego  
z dnia 9 lipca 2024 r.

## Fundusze Europejskie

**Standard realizacji projektu dla Operatora  
wsparcia realizowanego w ramach programu  
regionalnego Fundusze Europejskie dla  
Łódzkiego 2021-2027  
Usługi rozwojowe dla osób dorosłych**

Wersja 2

Łódź, lipiec 2024 r.



Fundusze Europejskie  
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



województwo  
łódzkie

## Spis treści

---

<b>WPROWADZENIE</b> .....	3
<b>I. OGÓLNE ZASADY PSF WŁ</b> .....	8
<b>II. KWALIFIKOWALNOŚĆ KOSZTÓW W RAMACH PSF WŁ</b> .....	9
<b>III. JEDNOSTKA ORAZ WARTOŚĆ BONU ROZWOJOWEGO</b> .....	10
<b>IV. ŚCIEŻKA PROCEDUR W RAMACH PSF WŁ</b> .....	11
IV.1 Rekrutacja uczestników do projektu.....	11
IV.2 Doradztwo zawodowe – Bilans Kompetencji .....	13
IV.3 Przyznanie dofinansowania do usług rozwojowych .....	14
IV.4 Obowiązki uczestnika projektu.....	16
<b>V. ROZLICZANIE USŁUG ROZWOJOWYCH ZREALIZOWANYCH W RAMACH PSF WŁ</b> .....	18
<b>VI. OBOWIĄZKI OPERATORA</b> .....	21
<b>VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	25
Załączniki:.....	25
Załącznik 1: Ścieżka uczestnictwa w ramach PSF WŁ.....	26
Załącznik 2: Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień.....	27
Załącznik 3: Wzór sprawozdania z realizacji obowiązków w zakresie monitorowania .....	29



## WPROWADZENIE

---

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: Standardem) określa warunki i zasady, na jakich realizowany jest Podmiotowy System Finansowania w województwie łódzkim na obszarze transformacji z wykorzystaniem bonów rozwojowych, których zastosowanie przyczyni się do szybkości i elastyczności w uzyskaniu i wykorzystywaniu dofinansowania przez osoby dorosłe, które z własnej inicjatywy chcą podnieść umiejętności, kompetencje lub nabyć kwalifikacje.
2. Podmiotowy System Finansowania w województwie łódzkim na obszarze transformacji wdrażany będzie w ramach projektu/projektów wybranych do dofinansowania w jednym z trybów przewidzianych w art. 44 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. poz. 1079). tj. w trybie konkurencyjnym, w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 Priorytetu FELD.09 Fundusze europejskie dla Łódzkiego w transformacji, Działania FELD.09.02. Społeczeństwo w transformacji.
3. Ilekroć w ramach Standardu mowa o:
  - a. **Bazie Usług Rozwojowych** (zwanej dalej: BUR lub Baza) – oznacza to internetowy rejestr usług rozwojowych, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez Administratora BUR. BUR w szczególności umożliwi prowadzenie, na podstawie art. 6aa ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości rejestru podmiotów (Dostawców Usług), zapewniających należyte świadczenie usług rozwojowych, współfinansowanych ze środków publicznych. Szczegółowe zasady funkcjonowania BUR określa rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe;
  - b. **Beneficjencie** (zwanym również Operatorem) - oznacza to podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 9 rozporządzenia ogólnego (tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej). Na potrzeby PSF WŁ Beneficjentem jest podmiot realizujący projekt wskazany w punkcie 2;



- c. **Bilansie Kompetencji** – oznacza to proces doradztwa zawodowego, polegający na zidentyfikowaniu i przeanalizowaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osoby, w tym jej uzdolnień i motywacji, w celu opracowania planu rozwoju zawodowego lub dalszego uczenia się. Bilans Kompetencji obligatoryjnie kończy się opracowaniem informacji zwrotnej;
- d. **Bonie rozwojowym** – oznacza to znak legitymacyjny o określonym limicie kwotowym i okresie ważności uprawniający uczestnika projektu do skorzystania z usług rozwojowych zamieszczonych w BUR w ramach PSF WŁ;
- e. **Dofinansowaniu** – oznacza to kwotę, która pochodzi ze środków publicznych, z których częściowo finansowany jest zakup usług rozwojowych z wykorzystaniem bonów rozwojowych;
- f. **Dostawcy Usług** – oznacza to przedsiębiorcę lub instytucję, która świadczy usługi rozwojowe i dokonuje rejestracji w BUR za pomocą Karty Dostawcy Usług w trybie określonym w regulaminie BUR;
- g. **Dysponencie środków = IZ FEŁ2027** (Instytucja Zarządzająca Programem Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027) – oznacza to jednostkę finansów publicznych mającą w dyspozycji środki publiczne z Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji (zwanym dalej: FST) na współfinansowanie usług rozwojowych dla uczestników projektu;
- h. **Egzaminie** - oznacza usługę walidacji i certyfikacji kompetencji pozwalającą na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji<sup>1</sup> lub polegającą na uzyskaniu kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK i otrzymaniu ogólnie uznanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi dla tego typu usług w BUR; w danym projekcie PSF kwalifikowalne (niezależnie od wyniku egzaminu) jest jednokrotne podejście uczestnika do egzaminu danego rodzaju; usługa ta nie wymaga uczestniczenia w usłudze szkoleniowej;
- i. **Karcie Usługi** – oznacza to formularz będący załącznikiem do Regulaminu BUR, określający zakres informacji umożliwiających publikację danej usługi w BUR;
- j. **Limicie kwotowym** – oznacza to maksymalną dla danej kategorii usługi rozwojowej kwotę dofinansowania wraz z wkładem własnym, możliwą do uzyskania przez osobę dorosłą, za jedną godzinę świadczonej usługi rozwojowej;
- k. **Obszarze Transformacji (OT)** – oznacza obszar określony w Terytorialnym Planie Sprawiedliwej Transformacji Województwa Łódzkiego, tj. obszar 35 gmin: m. Bełchatów, gmina Bełchatów, gmina Drużbice, gmina Kleszczów, gmina Kluki, gmina Rusiec, gmina Szczerców, gmina Zelów, gmina Działoszyn, gmina Kielczygłów, gmina Nowa Brzeźnica,

<sup>1</sup> Informacje o kwalifikacjach zarejestrowanych w ZRK, znajdują się na stronie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji: <https://kwalifikacje.gov.pl/>.



gmina Pajęczno, gmina Rząśnia, gmina Siemkowice, gmina Strzelce Wielkie, gmina Sulmierzyce, gmina Gorzkowice, gmina Rozprza, gmina Wola Krzysztoporska, gmina Złoczew, gmina Dobryczyce, gmina Gomunice, gmina Kamieńsk, gmina Lgota Wielka, gmina Ładzice, m. Radomsko, gmina Radomsko, gmina Czarnożyły, gmina Konopnica, gmina Osjaków, gmina Ostrówek, gmina Wieluń, gmina Wierzchlas, gmina Widawa, m. Piotrków Trybunalski;

- l. **Operatorze** – oznacza to podmiot odpowiedzialny za realizację projektu Podmiotowego Systemu Finansowania i dystrybucję wsparcia na rzecz uczestników projektu, w tym w szczególności za ich rekrutację do projektu, pomoc w wyborze odpowiedniej usługi rozwojowej oraz za zawieranie i rozliczanie zawartych umów wsparcia;
- m. **Osoba dorosła** – oznacza to osobę pełnoletnią, która ukończyła 18 lat;
- n. **Osoba pracująca** – oznacza to pracownika zgodnie z definicją wskazaną w art. 2 Kodeksu pracy;
- o. **Podmiotowym Systemie Finansowania Województwa Łódzkiego** (zwanym dalej: PSF WŁ) – oznacza to system dystrybucji przez Operatora środków FST przeznaczonych na wspieranie rozwoju umiejętności/kompetencji/kwalifikacji osób dorosłych w województwie łódzkim na OT, oparty na podejściu popytowym z wykorzystaniem systemu bonowego i BUR;
- p. **Regulaminie BUR** – oznacza to dokument określający zasady oraz warunki funkcjonowania Bazy oraz prawa i obowiązki użytkowników Bazy, zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, dostępny na stronie: <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych#regulamin;>
- q. **Systemie Oceny Usług Rozwojowych** – oznacza to dokument, który stanowi załącznik do regulaminu BUR, określający zasady dokonywania oceny usług rozwojowych przez uczestników projektu oraz podmioty świadczące usługi rozwojowe, zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego oraz dostępny na stronie <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych#regulamin;>
- r. **Sektorze okołogórnictwym** – oznacza to firmy/podmioty świadczące usługi lub produkcję na rzecz górnictwa na obszarze OT;
- s. **Systemie bonowym** – oznacza to realizację usług z wykorzystaniem bonów rozwojowych dotyczących usług rozwojowych, rozliczanych przez Operatora na rzecz uczestnika projektu;
- t. **Uczestniku projektu** – oznacza to osobę dorosłą zakwalifikowaną do udziału w projekcie, która uczy się lub pracuje lub zamieszkuje na terenie OT i z własnej inicjatywy chce podnieść



umiejętności, kompetencje lub nabyć kwalifikacje (**uczestnikiem projektu nie może być osoba, która prowadzi działalność gospodarczą**);

- u. **Usłudze rozwojowej** – oznacza to usługę szkoleniową lub doradczą, mającą na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych u osoby w niej uczestniczącej, w tym przygotowującą do uzyskania kwalifikacji lub pozwalającą na ich rozwój.

Formy świadczenia usług rozwojowych **kwalifikowalne** w ramach projektów PSF:

- usługa stacjonarna – oznacza proces uczenia się, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera w miejscu wyznaczonym przez Dostawcę Usług, wskazanym w Karcie usługi;
- usługa zdalna w czasie rzeczywistym – oznacza proces uczenia się, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora;
- mieszana (usługa stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) – proces uczenia się, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera w miejscu wyznaczonym przez Dostawcę Usług, wskazanym w Karcie usługi oraz za pomocą komunikatora.

Formy świadczenia usług rozwojowych **niekwalifikowalne** w ramach projektów PSF:

- usługa zdalna (dawniej e-learning) – oznacza proces uczenia się opartego na interakcji uczestnika usługi z materiałem wspierającym rozwój i uczenie się bez równoczesnego udziału eksperta czy trenera (osoby prowadzącej usługę);
  - usługa mieszana (usługa stacjonarna połączona z usługą zdalną) – proces uczenia się, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera w miejscu wyznaczonym przez Dostawcę Usług wskazanym w Karcie usługi oraz zawiera elementy interakcji uczestnika usługi z materiałem wspierającym rozwój i uczenie się bez równoczesnego udziału eksperta czy trenera (osoba prowadząca usługę);
  - usługa mieszana (usługa zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) – proces uczenia się, który zawiera elementy opierające się na interakcji uczestnika usługi z materiałem wspierającym rozwój i uczenie się bez równoczesnego udziału eksperta czy trenera oraz elementy odbywające się z równoczesnym udziałem uczestników oraz eksperta czy trenera (osoba prowadząca usługę) za pomocą komunikatora;
- v. **Umowie wsparcia** – oznacza to umowę zawieraną pomiędzy Operatorem a uczestnikiem projektu, określającą warunki dofinansowania, realizacji i rozliczania usług rozwojowych;



(możliwe jest zawieranie umów trójstronnych pomiędzy Operatorem, uczestnikiem projektu i Dostawcą Usług);

- w. **Wytycznych** – oznacza to *Wytyczne dotyczące realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021–2027*;
- x. **Zielonych kwalifikacjach/kompetencjach** – oznacza to umiejętności i wiedzę w zakresie zielonej gospodarki i gospodarki o obiegu zamkniętym, w szczególności czystszych technologii służących osiągnięciu zerowego poziomu emisji zanieczyszczeń i transformacji cyfrowej;
- y. **Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK)** – oznacza to wyodrębnioną część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji, a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji;
- z. **Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK)** – oznacza to rejestr publiczny, prowadzony w systemie teleinformatycznym, który gromadzi informacje o wszystkich kwalifikacjach włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, niezależnie od innych istniejących w Polsce rejestrów i spisów tworzonych na potrzeby poszczególnych resortów, branż, środowisk i instytucji.



## I. OGÓLNE ZASADY PSF WŁ

---

1. PSF WŁ spełnia co najmniej poniższe wymogi:
  - a) gwarantuje uczestnikom projektu możliwość dokonania swobodnego wyboru usług rozwojowych w ramach oferty dostępnej w BUR, odpowiadających na ich potrzeby określone w Bilansie Kompetencji, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Standardu;
  - b) jest zintegrowany z BUR, co oznacza, że wybór usług rozwojowych przez uczestnika projektu następuje wyłącznie przy wykorzystaniu funkcjonalności BUR oraz po uzyskaniu indywidualnego numeru identyfikacyjnego (numer ID wsparcia) przypisanego do danej umowy wsparcia;
  - c) dystrybucja środków FST jest dokonywana wyłącznie w oparciu o system bonowy w ramach PSF WŁ.
2. Wsparcie w ramach projektu PSF WŁ jest skierowane wyłącznie do osób dorosłych, które zamieszkują (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) lub uczą się, lub pracują na terenie OT i które z własnej inicjatywy chcą podnieść umiejętności, kompetencje lub nabyć kwalifikacje.
3. **Zgodnie z regułami PSF poziom dofinansowania kosztów pojedynczej usługi (rozumianej jako jedna zamknięta forma wsparcia) nie może przekroczyć 93% kosztów ww. usługi.**
4. Wsparcie w ramach projektu PSF WŁ jest skoncentrowane w szczególności na następujących usługach rozwojowych:
  - a) kończących się uzyskaniem lub potwierdzeniem kwalifikacji, o których mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, zarejestrowanych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji oraz posiadających nadany kod kwalifikacji;
  - b) w zakresie zielonej gospodarki, gospodarki o obiegu zamkniętym, ochrony klimatu, zawodów przyszłości, Przemysłu 4.0, w sektorach zgodnych z Regionalnymi Inteligentnymi Specjalizacjami Województwa Łódzkiego określonymi w Wykazie Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji Województwa Łódzkiego oraz wynikających z nich nisz specjalizacyjnych lub w zawodach wynikających z potrzeb określonych w Terytorialnym Planie Sprawiedliwej Transformacji Województwa Łódzkiego (TPST);
  - c) kierowanych do pracowników zatrudnionych w sektorach górniczym, energetycznym i okولوجórnym;
  - d) związanych z łagodzeniem skutków transformacji.





5. W celu zapewnienia koncentracji wsparcia, o której mowa w pkt 4, należy zastosować narzędzia preferencji wynikające z kryteriów wyboru dla danego konkursu.

## II. KWALIFIKOWALNOŚĆ KOSZTÓW W RAMACH PSF WŁ

---

1. Wydatki związane z przeprowadzeniem doradztwa zawodowego w ramach Bilansu Kompetencji stanowią wydatki kwalifikowalne.
2. Wydatki wskazane w pkt 1 nie są traktowane jako koszt usługi rozwojowej.
3. W ramach projektu PSF WŁ **nie jest możliwe kwalifikowanie kosztów usługi rozwojowej, która:**
  - a. została sfinansowana w którymkolwiek regionalnym programie lub programie Fundusze Europejskiego dla Rozwoju Społecznego 2021-2027<sup>2</sup>;
  - b. jest świadczona przez podmiot na rzecz swoich pracowników;
  - c. jest świadczona przez podmiot, z którym uczestnik projektu jest powiązany kapitałowo lub osobowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się w szczególności:
    - i. udział w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
    - ii. posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
    - iii. pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika,
    - iv. pozostawanie w stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze podmiotu świadczącego usługę rozwojową, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
  - d. jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję operatora lub partnera w danym projekcie PSF albo przez podmiot powiązany z operatorem lub partnerem kapitałowo lub osobowo<sup>3</sup>;

---

<sup>2</sup> Analizie pod kątem ryzyka podwójnego finansowania powinien podlegać udział tego samego pracownika w tym samym szkoleniu u tego samego wykonawcy (niezależnie od terminu, kiedy szkolenie miało miejsce).

<sup>3</sup> Przez powiązania należy rozumieć powiązania opisane w pkt 3 lit. c.



- e. jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję operatora PSF w którymkolwiek regionalnym programie lub programie Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027;
  - f. obejmuje koszty niezwiązane bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych uczestnikom projektu, koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia<sup>4</sup>;
  - g. dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy);
  - h. jest usługą świadczoną w formach uznanych za niekwalifikowalne (tj. w formach wskazanych we Wprowadzeniu pkt 3 lit. u);
  - i. obejmuje wzajemne świadczenie usług w danym PSF o zbliżonej tematyce przez Dostawców Usług, którzy byli uczestnikami projektu i korzystali z dofinansowania usług rozwojowych, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla uczestników projektu, którzy wcześniej występowali w roli dostawcy tych usług lub jego pracowników.
4. Koszt podatku od towarów i usług (VAT) stanowi koszt kwalifikowalny usługi rozwojowej.
5. W ramach realizowanej usługi rozwojowej pracownicy zatrudnieni u danego pracodawcy nie mogą stanowić więcej niż 20% uczestników tej usługi (nie dotyczy szkoleń indywidualnych).

### III. JEDNOSTKA ORAZ WARTOŚĆ BONU ROZWOJOWEGO

---

1. System PSF WŁ wdrażany jest w oparciu o bon rozwojowy (wyłącznie w formie elektronicznej).
2. Bony rozwojowe mają określoną datę ważności, jednak nie późniejszą niż taka, która umożliwi skuteczne rozliczenie otrzymanego wsparcia w ramach realizowanego projektu. IZ FEŁ2027 rekomenduje, aby termin ważności bonu nie był dłuższy niż 30 dni przed datą zakończenia realizacji projektu. Usługa rozwojowa musi rozpocząć się i zakończyć w terminie ważności bonów rozwojowych.
3. Usługi rozwojowe rozliczane za pomocą bonów rozwojowych dzielą się na następujące kategorie usług:
  - a) usługi szkoleniowe i doradcze;

---

<sup>4</sup> Nie dotyczy kosztów wyżywienia uczestników biorących udział w usłudze, a także materiałów edukacyjnych i szkoleniowych niezbędnych do realizacji usługi, które stanowią integralny koszt usługi rozwojowej.



b) studia podyplomowe:

Za pomocą bonu można również rozliczyć koszt samego egzaminu.

4. Limit kwotowy za jedną godzinę<sup>5</sup> zrealizowanej usługi rozwojowej wynosi dla:

a) usługi szkoleniowej i doradczej – maksymalnie 100,00 zł/godz.;

b) studiów podyplomowych – maksymalnie 20,00 zł/godz.;

c) egzaminu – maksymalnie 300,00 zł/godz.

Rozliczyć można koszt jednego egzaminu, do którego uczestnik projektu przystąpi. Koszt przekraczający kwotę określoną limitem kwotowym określonym w lit. c oraz koszt egzaminów poprawkowych ponosi uczestnik projektu. Usługa rozwojowa kończąca się egzaminem, gdzie egzamin jest jej integralną częścią, rozliczana jest jako koszt usługi rozwojowej, pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w Podrozdziale IV.4 pkt. 1 lit. e.

5. Dla wszystkich kategorii usług zakłada się stosowanie jednego rodzaju bonu rozwojowego o wartości 100,00 zł.

6. Usługi rozwojowe rozliczane są wyłącznie na podstawie rzeczywistej wartości faktury/rachunku wystawionej przez Dostawcę Usług do wysokości iloczynu zrealizowanych godzin usługi oraz limitu kwotowego przysługującego za godzinę zrealizowanej usługi rozwojowej określonego w pkt 4.

7. Zakup bonu finansowany jest ze środków publicznych oraz środków prywatnych uczestnika projektu. Wkład własny uczestnika projektu, w wysokości określonej w Rozdziale I pkt 3, wnoszony jest wyłącznie w formie pieniężnej.

8. IZ FEŁ2027 określa, że **maksymalny poziom wsparcia w ramach PSF WŁ na jednego uczestnika projektu (w ramach jednego projektu) wynosi 11 000,00 zł (wraz z wkładem własnym uczestnika).**

## IV. ŚCIEŻKA PROCEDUR W RAMACH PSF WŁ

---

### IV.1 Rekrutacja uczestników do projektu

1. Operator opracowuje i udostępnia regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.

---

<sup>5</sup> Liczba godzin usługi możliwa do rozliczenia wynika z liczby godzin usługi wskazanej w karcie usługi w części „Informacje podstawowe”.



2. Kryteria kwalifikowalności uczestników wskazane w Rozdziale I pkt 2 podlegają weryfikacji przez Operatora na etapie składania formularza zgłoszeniowego. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Operatora o zmianie danych w nim zawartych mających wpływ na kwalifikowalność uczestnika projektu, do momentu przystąpienia do pierwszej formy wsparcia.
3. Osoby dorosłe, które są zatrudnione i jednocześnie **prowadzą działalność gospodarczą nie mogą zostać objęte wsparciem w projekcie**. Operator ma obowiązek zweryfikować każdego kandydata na uczestnika projektu pod kątem prowadzenia przez niego działalności gospodarczej.
4. Proces rekrutacji powinien być podzielony na rundy z uwzględnieniem okresu realizacji projektu i postanowień określonych w Rozdziale III pkt 2.
5. Proces rekrutacji obejmuje:
  - a) ogłoszenie o naborze;
  - b) nabór zgłoszeń uczestników projektu do systemu PSF WŁ w oparciu o formularz zgłoszeniowy;
  - c) weryfikację zgłoszeń;
  - d) kwalifikację do udziału w projekcie<sup>6</sup>;
  - e) skierowanie uczestnika projektu na spotkanie z doradcą zawodowym lub jego udział w Bilansie Kompetencji na platformie internetowej;
  - f) przyznanie odpowiedniej liczby bonów rozwojowych i podpisanie umowy wsparcia (wyłącznie po uprzednim otrzymaniu informacji zwrotnej po zrealizowanym procesie doradczym lub wykonanym samodzielnie Bilansie Kompetencji).
6. Operator na stronie internetowej udostępnia wzór formularza zgłoszeniowego, który zawiera co najmniej dane niezbędne do monitorowania uczestników projektu, o których mowa w *Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027*, z uwzględnieniem wymogu spełnienia kryteriów wyboru projektów, określonych w regulaminie wyboru projektów. W ramach projektów współfinansowanych z Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji nie należy gromadzić i przetwarzać danych dotyczących statusu uczestników projektów pod kątem cech takich jak: przynależność do mniejszości narodowych bądź etnicznych, migrantów, obcego pochodzenia, obywatelstwa państwa trzeciego, kryzysu bezdomności, wykluczenia mieszkaniowego oraz niepełnosprawności.

---

<sup>6</sup> Operator potwierdza spełnienie kryteriów kwalifikowalności uprawniających do udziału w projekcie w sposób gwarantujący wiarygodność danych.



7. Weryfikacja i zatwierdzenie formularza zgłoszeniowego następuje w terminie do 10 dni roboczych od dnia złożenia przez uczestnika projektu poprawnie wypełnionych dokumentów rekrutacyjnych.
8. Warunkiem uczestnictwa w projekcie jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielenia wsparcia oraz spełnienie wymogów formalnych, o których mowa w Rozdziale I pkt 2.
9. Weryfikacja zgłoszeń do Systemu PSF WŁ obejmuje ponadto weryfikację posiadania obywatelstwa polskiego lub zezwolenia na pobyt lub wizy, upoważniających do pobytu i podjęcia pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Data rozpoczęcia udziału w projekcie jest tożsama z datą przystąpienia do pierwszej formy wsparcia, jaką jest proces doradczy w postaci:
  - pierwszego spotkania z doradcą zawodowym w ramach Bilansu Kompetencji realizowanego stacjonarnie lub
  - zalogowania się na platformie internetowej (on-line) w celu realizacji Bilansu Kompetencji samodzielnie (z ewentualnym udziałem doradcy zawodowego), pod warunkiem udokumentowania jego przeprowadzenia.

#### IV.2 Doradztwo zawodowe – Bilans Kompetencji

1. Operator określa szczegółowe warunki i zakres udzielania wsparcia doradczego w regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.
2. Operator zapewnia uczestnikowi projektu dostęp do wsparcia w zakresie co najmniej:
  - zbudowania motywacji do rozwoju umiejętności/kompetencji lub nabycia kwalifikacji;
  - analizy potrzeb rozwojowych, w tym z wykorzystaniem modelu Bilansu Kompetencji;
  - wyboru odpowiednich usług rozwojowych w BUR;
  - identyfikacji nabytych umiejętności/kompetencji oraz wsparcia w ich walidacji i certyfikacji, w tym zachęcenie do założenia „Mojego portfolio” lub konta Europass.
3. IZ FEŁ2027 dopuszcza możliwość stworzenia przez Operatora platformy internetowej w celu samodzielnej realizacji Bilansu Kompetencji przez uczestnika projektu (z ewentualnym udziałem doradcy zawodowego).
4. Po zweryfikowaniu formularza zgłoszeniowego i zakwalifikowaniu uczestnika do udziału w projekcie Operator kieruje go na spotkanie z doradcą zawodowym (które obligatoryjnie kończy się otrzymaniem informacji zwrotnej) lub umożliwia samodzielną realizację Bilansu Kompetencji



na platformie internetowej – jest to pierwszy etap uczestnictwa w projekcie. Samodzielna realizacja Bilansu Kompetencji kończy się wygenerowaniem z systemu podsumowującej informacji zwrotnej, która jest opiniowana i zatwierdzana przez doradcę zawodowego.

5. Bilans Kompetencji stanowi m.in. podstawę do ustalenia kategorii usług rozwojowych i przygotowania umowy wsparcia. Ww. bilans realizowany jest w zakresie co najmniej podstawowym, a w uzasadnionych przypadkach – w formie pogłębionej.
6. Efektem procesu doradczego będzie poznanie możliwości, jakie daje udział w projekcie, a także zdefiniowane celów rozwojowych, w szczególności związanych z procesem transformacji na OT.
7. IZ FEŁ2027 rekomenduje, aby proces doradztwa zawodowego – stacjonarny lub z wykorzystaniem platformy internetowej – nie trwał dłużej niż 3 miesiące od dnia zakwalifikowania uczestnika do projektu.
8. W przypadku niezrealizowania procesu doradczego (Bilansu Kompetencji) z winy uczestnika projektu w terminie, o którym mowa w pkt 7, uczestnik projektu traci prawo do kontynuacji udziału w projekcie.
9. Wskazanie kierunków rozwoju i rodzaju usług w procesie doradczym (Bilansie Kompetencji) nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem się do udziału w usłudze.

#### IV.3 Przyznanie dofinansowania do usług rozwojowych

1. Operator określa szczegółowe warunki wsparcia w zakresie usług rozwojowych w regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w projekcie, w szczególności określa termin na wybór usługi rozwojowej i zamówienie bonów rozwojowych przez uczestnika projektu.
2. Każdy uczestnik projektu, który zrealizował proces doradczy (Bilans Kompetencji) i otrzymał informację zwrotną, ma prawo do skorzystania z usług rozwojowych i ich dofinansowania pod warunkiem dostępności środków finansowych w projekcie, a także wniesienia wkładu własnego w wysokości określonej w umowie wsparcia.
3. Dofinansowanie jest przeznaczone wyłącznie na usługi rozwojowe świadczone przez podmioty zarejestrowane w BUR na zasadach określonych w regulaminie BUR.
4. W oparciu o wyniki Bilansu Kompetencji uczestnik projektu wybiera usługę rozwojową, o czym niezwłocznie informuje Operatora. Operator weryfikuje zgodność wyboru usługi z Bilansem Kompetencji.
5. Operator opracowuje wzór umowy wsparcia, której postanowienia powinny regulować prawa i obowiązki stron w związku z realizacją usług rozwojowych.



6. Umowa wsparcia powinna zawierać co najmniej:
  - przedmiot i termin obowiązywania umowy,
  - rodzaj wsparcia i liczbę przyznanych bonów rozwojowych,
  - warunki udzielenia dofinansowania do usług rozwojowych,
  - warunki uczestnictwa w usługach rozwojowych,
  - warunki wykorzystania i rozliczenia usług rozwojowych,
  - wysokość i warunki rozliczenia wkładu własnego uczestnika projektu,
  - sankcje z tytułu niewłaściwego wykorzystania dofinansowania,
  - warunki dotyczące rozwiązania umowy wsparcia,
  - warunki zwrotu dofinansowania,
  - warunki kontroli, audytu i ewaluacji,
  - warunki ochrony danych osobowych i polityki prywatności.
7. Zakres umowy może zostać rozszerzony adekwatnie do zdefiniowanych potrzeb.
8. Wartość umowy wsparcia stanowi iloczyn liczby zamówionych przez uczestnika projektu bonów rozwojowych i wartości jednego bonu rozwojowego i nie może przekroczyć limitu kwotowego na uczestnika.
9. Etapy realizacji umowy wsparcia w ramach PSF WŁ:
  - a) zawarcie umowy wsparcia;
  - b) nadanie ID wsparcia zgodnie z ustalonym przez IZ FEŁ2027 schematem numeracji umów wsparcia w ramach PSF WŁ (ID wsparcia nadaje Operator na podstawie udzielonego uprawnienia; wzór wniosku o nadanie/zmianę uprawnień stanowi załącznik nr 2);
  - c) wpłatę przez uczestnika projektu wkładu własnego zgodnie z pkt 10 - 12;
  - d) przekazanie przez Operatora informacji o otrzymanych bonach rozwojowych do uczestnika projektu – od tego momentu uczestnik może korzystać z usług rozwojowych.
10. Uczestnik projektu zobowiązany jest do wpłaty wkładu własnego w wysokości wynikającej z umowy wsparcia, na wskazany w umowie rachunek bankowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
11. W przypadku, gdy wpłacona kwota nie będzie zgodna ze wskazaną w umowie wsparcia, tj.:



- a) będzie niższa – uczestnik projektu zostanie wezwany do dokonania dopłaty brakującej kwoty w terminie 3 dni roboczych. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Operatora;
  - b) będzie wyższa – nadpłata zostanie niezwłocznie zwrócona przez Operatora na rachunek bankowy uczestnika projektu.
12. W przypadku, gdy uczestnik projektu ostatecznie nie dokona prawidłowej wpłaty w określonym terminie, umowa wygasa, a kwota wpłacona po terminie podlega zwrotowi na rachunek uczestnika.

#### IV.4 Obowiązki uczestnika projektu

1. Uczestnik projektu korzystający z dofinansowania do usług rozwojowych jest zobowiązany do:
  - a) skorzystania z wybranej w BUR usługi rozwojowej. Uczestnik projektu wybiera usługę rozwojową w BUR wynikającą z Bilansu Kompetencji, zgłasza się na usługę rozwojową poprzez BUR na minimum 1 dzień roboczy<sup>7</sup> przed rozpoczęciem usługi lub składa zamówienie na usługę rozwojową za pomocą odrębnej funkcjonalności BUR, m.in. w sytuacji, gdy usługi rozwojowe, na które zgłaszane jest zapotrzebowanie, nie są dostępne w BUR (tzw. giełda usług);
  - b) wniesienia wkładu własnego;
  - c) uczestnictwa w usłudze zgodnie z wymogami Dostawcy Usług i uzyskania dokumentu potwierdzającego osiągnięcie przewidywanych efektów kształcenia. Warunki, które musi spełnić uczestnik usługi rozwojowej, aby otrzymać ww. potwierdzenie zostaną każdorazowo określone przez Dostawcę Usług w Karcie usługi BUR;
  - d) uregulowania zobowiązań wobec Dostawcy Usług w formie zaliczki (najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia usługi rozwojowej) w przypadku usługi o wartości przekraczającej wartość przyznanego wsparcia;
  - e) **zapewnienia w usłudze rozwojowej frekwencji na poziomie nie niższym niż 80%.  
W przypadku obecności w wymiarze niższym niż 80% uczestnik projektu w całości finansuje koszty usługi rozwojowej na rzecz podmiotu świadczącego tę usługę;**
  - f) oceny odebranej usługi rozwojowej zgodnie z regulaminem BUR.

<sup>7</sup> W przypadku usług odbywających się w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy uczestnik zobowiązany jest dokonać zapisu na ww. usługi najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym rozpoczęcie usługi do godz. 14.00.





2. Za kwalifikowalne będą uznawane usługi, których cena za godzinę nie przekracza limitu kwotowego, określonego w Rozdziale III pkt 4. W przypadku usługi droższej, nadwyżka musi zostać opłacona przez uczestnika projektu najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi.
3. Uczestnik projektu jest zobligowany do bieżącego kontaktu z Dostawcą Usług z uwagi na fakt, że oferta usługi może być aktualizowana przed rozpoczęciem usługi. Jednocześnie wszelkie zmiany w Karcie usługi należy zgłaszać Operatorowi drogą elektroniczną, pod rygorem niekwalifikowania całości usługi rozwojowej, najpóźniej na dzień przed wprowadzeniem zmian. O wszelkich innych niespodziewanych zmianach w sposobie, terminie realizacji usługi rozwojowej lub jej harmonogramie (m.in. sytuacje losowe) uczestnik projektu musi niezwłocznie poinformować Operatora drogą mailową pod rygorem uznania za niekwalifikowalne całości lub części usługi rozwojowej.
4. W Systemie Raportowania BUR należy na bieżąco aktualizować zmiany statusów usług rozwojowych z „oczekuje” na „zatwierdzony” oraz kolejnych wynikających z chronologii usługi rozwojowej: „ukończył”, „nie ukończył”, „nie uczestniczył”, „rezygnacja”. Udział w usłudze rozwojowej jest możliwy wyłącznie dla zgłoszonych uczestników projektu ze statusem „zatwierdzony”.
5. W przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w pkt 1 - 4, uczestnik projektu zobowiązany jest sfinansować 100% wartości faktury/rachunku za usługę rozwojową ze środków własnych.
6. Przed rozpoczęciem usługi rozwojowej IZ FEŁ.2027 rekomenduje uczestnikowi projektu zawarcie z Dostawcą Usług umowy określającej prawa i obowiązki obu stron w związku z realizacją usługi, która powinna zawierać co najmniej informacje dotyczące pokrycia kosztów usługi przez:
  - Dostawcę Usług – w przypadku niewywiązania się z obowiązków Dostawcy, określonych w umowie na rozliczanie usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu;
  - uczestnika projektu - w przypadku niewywiązania się z obowiązków uczestnika, określonych w niniejszym Standardzie.

**Możliwe jest zawieranie umów trójstronnych pomiędzy uczestnikiem projektu, Operatorem i Dostawcą Usług.**



## V. ROZLICZANIE USŁUG ROZWOJOWYCH ZREALIZOWANYCH W RAMACH PSF WŁ

---

1. IZ FEŁ2027 rekomenduje, aby Operator przed udzieleniem uczestnikowi projektu wsparcia w postaci dofinansowania usług rozwojowych zawarł umowę na rozliczanie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów rozwojowych w ramach projektu z Dostawcami Usług, którzy mogą świadczyć usługi dofinansowane ze środków publicznych. Umowa ta winna określać warunki realizacji i sposób rozliczania usług przez Dostawców Usług.
2. Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej i dopełnieniu przez uczestnika projektu wszystkich określonych warunków, Dostawca Usług dokonuje formalności związanych z rozliczeniem bonów rozwojowych i przekazuje do Operatora:
  - a) zestawienie bonów rozwojowych,
  - b) kopię dokumentu potwierdzającego fakt ukończenia udziału w usłudze rozwojowej oraz osiągnięcia przewidywanych efektów kształcenia przez uczestnika projektu,
  - c) kopię faktury/rachunku za usługę rozwojową, której jeden egzemplarz został wystawiony i wysłany do uczestnika projektu, przy czym faktura/rachunek powinny być odpowiednio opisane tj. zawierać dane uczestnika projektu, datę przeprowadzenia usługi rozwojowej, tytuł usługi rozwojowej zgodny z Kartą Usługi, liczbę godzin i program usługi rozwojowej lub potwierdzenie zgodności programu z Kartą Usługi, identyfikatory nadane w Bazie Usług Rozwojowych (numer ID wsparcia) oraz identyfikator Karty Usługi;
  - d) kopię list obecności osób biorących udział w usługach rozwojowych,
  - e) dokument potwierdzający zapłatę kwoty przewyższającej limity dofinansowania.
3. Weryfikacja i zatwierdzenie dokumentów rozliczeniowych przedkładanych Operatorowi przez Dostawców Usług następuje bez zbędnej zwłoki, tj. w możliwie najkrótszym terminie, jednak nie później niż 10 dni roboczych od dnia przedłożenia prawidłowo sporządzonych i kompletnych dokumentów rozliczeniowych określonych w pkt 2.
4. Dostawca Usług jest zobowiązany do złożenia wyjaśnień, uzupełnień, korekt lub innych braków wskazanych przez Operatora w ciągu 10 dni roboczych od momentu wezwania do złożenia ww. uzupełnień.
5. Rozliczenie usługi rozwojowej zrealizowanej w ramach PSF WŁ dokonywane jest po weryfikacji spełnienia następujących warunków szczegółowo opisanych w procedurach Operatora w zakresie mechanizmu dystrybucji środków:



- a) zgłoszenie na usługę rozwojową nastąpiło poprzez BUR na minimum 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem usługi. W przypadku usług odbywających się w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy uczestnik projektu zobowiązany jest dokonać zapisu na ww. usługi najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym rozpoczęcie usługi do godz. 14.00;
  - b) ID wsparcia;
  - c) wydatek został rzeczywiście poniesiony na zakup usługi rozwojowej (weryfikacja na podstawie faktury/rachunku od Dostawcy Usług oraz zaświadczenia o ukończeniu usługi rozwojowej);
  - d) wydatek został prawidłowo udokumentowany (zgodnie z instrukcją rozliczania przygotowaną przez Operatora);
  - e) usługa rozwojowa została zrealizowana zgodnie z założeniami, tj. zgodnie z programem, formą, na warunkach i w wymiarze czasowym określonym w Karcie usługi BUR i została poprzedzona Bilansem Kompetencji/doradztwem zawodowym;
  - f) uczestnik projektu korzystający z usługi rozwojowej wziął w niej udział w wymiarze minimum 80% czasu realizacji usługi (weryfikacja na podstawie list obecności oraz, jeśli dotyczy, wyników wizyt monitoringowych);
  - g) usługa zakończyła się wypełnieniem ankiety oceniającej usługi rozwojowe w BUR, zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych. Niewypełnienie powyższego obowiązku przez uczestnika projektu skutkuje niekwalifikowaniem całości wydatków związanych z daną usługą rozwojową – całość kosztów usługi pokrywa uczestnik projektu.
6. Rozliczenie bonów rozwojowych dokonywane jest:
- do wysokości kosztów rzeczywistych usługi rozwojowej/egzaminu,
  - do wysokości limitu kwotowego za godzinę zrealizowanej usługi rozwojowej/egzaminu, określonego w Rozdziale III pkt 4,
  - do limitu na jednego uczestnika projektu, określonego w Rozdziale III pkt 8.
7. W przypadku wykorzystania bonu rozwojowego przez uczestnika projektu, Operator dokonuje rozliczenia bonów w sposób zależny od ceny jednej godziny, do wysokości limitu kwotowego dla danego rodzaju usługi rozwojowej:
- a) cena godziny usługi wyższa od ww. limitów – Operator przekazuje Dostawcy danej Usługi kwotę za każdy bon do wysokości limitu kwotowego określonego dla tego rodzaju usługi rozwojowej (nadwyżkę ceny za godzinę usługi reguluje uczestnik projektu najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia usługi rozwojowej);



- b) cena godziny usługi niższa od limitu kwotowego – Operator przekazuje Dostawcy danej Usługi faktyczną cenę jednostkową usługi rozwojowej określoną na kopii FV/rachunku za każdy bon, jednocześnie Operator zwraca uczestnikowi nadpłacony wkład w stosunku do faktycznie poniesionego kosztu usługi rozwojowej, na wskazany rachunek.
8. Po okresie ważności bonów Operator zwraca na konto uczestnika projektu proporcjonalnie niewykorzystany wkład własny oraz anuluje niewykorzystane bony rozwojowe.
9. Zwrot niewykorzystanych bonów rozwojowych jest równoznaczny ze zmniejszeniem kwoty dofinansowania i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
10. Data ważności bonu rozwojowego określana jest przez Operatora. Rekomenduje się, aby termin ważności bonu nie był dłuższy niż 30 dni przed datą zakończenia realizacji projektu.
11. Operator zobligowany jest do weryfikacji dokumentów, przedstawionych przez Dostawcę Usług w rozliczeniu za przeprowadzoną usługę rozwojową w szczególności pod względem:
- a) kompletności dokumentów tj. czy Dostawca Usług przekazał dla każdej usługi przedstawionej do rozliczenia: odpowiednie zestawienie liczby zrealizowanych bonów, kopię rachunku/faktury, listy obecności, zaświadczenie o ukończeniu usługi;
  - b) spójności dokumentów tj. czy dane uczestnika projektu i Dostawcy Usług oraz przeprowadzonej usługi, widniejące na dokumentach, są ze sobą spójne;
  - c) spełnienia warunków korzystania z systemu BUR tj.:
    - czy Dostawca Usług posiadał na dzień realizacji usługi wiarygodność BUR,
    - czy usługa przedstawiona do rozliczenia znajdowała się w bazie ofert BUR na dzień realizacji usługi,
    - czy cena usługi jest zgodna z ofertą przedstawioną w Karcie usługi w BUR,
    - czy zgłoszenie na usługę nastąpiło na minimum 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem usługi rozwojowej i zostało zrealizowane za pośrednictwem BUR,
  - d) spełnienia warunków dofinansowania.
12. Operator zobligowany jest do dokonania rozliczenia bonów dotyczących przeprowadzonej usługi rozwojowej w terminie do 10 dni roboczych od dnia wpływu dokumentów, o których mowa w pkt 2, w tym:
- a) wyliczenia kwot, które winny zostać wpłacone do Dostawcy Usług, w tym kwoty dofinansowania oraz wkładu uczestnika projektu, z uwzględnieniem ceny usługi rozwojowej;
  - b) wyliczenia kwot, które winny zostać zwrócone uczestnikowi projektu z wpłaconego wkładu;



- c) wypłacenia do wysokości wartości bonu:
- środków pieniężnych dla Dostawcy Usług za przeprowadzoną usługę rozwojową, ze środków dofinansowania oraz z wniesionego przez uczestnika projektu wkładu, zgodnie z zasadami dokonywania rozliczeń zawartymi w niniejszym dokumencie,
  - środków pieniężnych dla uczestnika projektu wynikających z dokonanego rozliczenia (zwrot ewentualnego nadpłaconego wkładu).
13. Zapłata za usługę dokonywana jest przez Operatora bezpośrednio na rzecz Dostawcy Usług po zrealizowaniu usługi rozwojowej i przedstawieniu dokumentów, o których mowa w pkt 2 i ich pozytywnym zweryfikowaniu.

## VI. OBOWIĄZKI OPERATORA

---

1. Operator definiuje zasady przyznawania i określenia liczby bonów rozwojowych przypadających na jednego uczestnika zgodnie z określonymi limitami, o których mowa w Rozdziale III biorąc pod uwagę, że liczba bonów ma zapewnić realizację wskaźników co najmniej na poziomie określonym przez IZ FEŁ2027 oraz Operatora we wniosku o dofinansowanie.
2. Operator jest zobowiązany zabezpieczyć system naboru wniosków oraz umożliwić przeprowadzenie naboru w sposób przejrzysty, rzetelny i bezstronny.
3. Operator jest odpowiedzialny za realizację następujących czynności:
  - a) przygotowanie Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie, wzoru Umowy wsparcia, ewentualnie wzoru Umowy z Dostawcą Usług oraz Zasad kontroli i przekazanie ich do zatwierdzenia IZ FEŁ2027 na 20 dni roboczych przed planowanym terminem ogłoszenia naboru;
  - b) opublikowanie ww. dokumentów na stronie internetowej projektu nie później niż 10 dni roboczych przed uruchomieniem pierwszego naboru na bony;
  - c) informowanie na stronie internetowej projektu o planowanym terminie naboru minimum 10 dni roboczych przed dniem ogłoszenia i jednoczesne przekazanie tej informacji do IZ FEŁ 2027 w celu umieszczenia jej w serwisie internetowym BUR. Informacja dotycząca naboru powinna zawierać: datę uruchomienia i nazwę naboru, informację do kogo jest skierowany oraz link do strony z informacjami na temat naboru;



- d) przygotowanie pozostałych dokumentów niezbędnych do wdrożenia PSF WŁ<sup>8</sup> tj.:
  - i. instrukcji obiegu dokumentów dla uczestników projektu i Dostawców Usług dotyczącej sposobu księgowania przepływów finansowych w ramach PSF WŁ,
  - ii. procedur Operatora opisujących przebieg poszczególnych procesów związanych z dystrybucją wsparcia;
- e) zapewnienie obsługi uczestników projektu, gwarantującej powszechny i równy dostęp wszystkim zainteresowanym do informacji o PSF WŁ, tj. indywidualne konsultacje zapewnione w szczególności przez konsultantów mobilnych, w ramach których uczestnik projektu otrzyma pomoc w wypełnieniu dokumentów zgłoszeniowych do systemu;
- f) obsługę zgłoszeń do systemu PSF WŁ – w szczególności weryfikację danych przedstawionych w formularzu zgłoszeniowym, wyjaśnianie niezgodności, wzywanie do uzupełniania brakujących informacji;
- g) kwalifikowanie uczestników projektu do otrzymania wsparcia;
- h) przygotowanie i przeprowadzenie procesu doradczego – Bilansu Kompetencji;
- i) procedowanie umowy wsparcia w ramach PSF;
- j) zagwarantowanie, że emitowany w ramach PSF WŁ bon rozwojowy:
  - i. zostanie odpowiednio zabezpieczony przed sfałszowaniem oraz defraudacją,
  - ii. umożliwi identyfikację osób korzystających ze wsparcia w projekcie przez Dostawcę Usług,
  - iii. umożliwi bieżący monitoring zrealizowanej liczby godzin usług rozwojowych,
  - iv. umożliwi przekazanie płatności za zrealizowane usługi po dokonaniu rozliczenia;
- k) zabezpieczenie środków europejskich przed nadużyciami ze strony uczestników projektu oraz Dostawców Usług;
- l) sprawdzenie w systemie BUR czy uczestnik projektu dokonał oceny usługi rozwojowej;
- m) rozliczanie finansowe zrealizowanych bonów rozwojowych do wysokości limitów określonych w Rozdziale III;
- n) obsługę systemu bonowego – w szczególności rozpatrywanie odwołań uczestników projektu;
- o) prowadzenie statystyk w zakresie zawieranych umów i rozliczeń;

<sup>8</sup> IZ FEŁ2027 może wezwać Beneficjenta do przedłożenia wskazanych dokumentów do wglądu.



- p) prowadzenie bieżącej kontroli i monitoringu realizacji wsparcia, w tym w szczególności monitorowanie postępu rzeczowego projektu, o którym mowa w Podrozdziale IV.1 pkt 6;
- q) prowadzenie kontroli projektu PSF WŁ w odniesieniu do uczestników projektu na podstawie opracowanych przez Operatora szczegółowych Zasad kontroli. Kontrole takie są przeprowadzane przy uwzględnieniu wymogów określonych w Wytycznych dotyczących kontroli realizacji programów polityki spójności na lata 2021-2027 oraz zgodnie z podrozdziałem 8.2 Kontrole projektów PSF Wytycznych dotyczących realizacji projektów EFS+, a mianowicie
  - (1) na dokumentach, w tym w siedzibie Operatora (m.in na dokumentach rozliczeniowych dostarczonych przez Dostawców Usług, takich jak dokumenty finansowe, zaświadczenie o ukończeniu usługi rozwojowej) i obejmują sprawdzenie, czy usługi rozwojowe zostały zrealizowane i rozliczone zgodnie z warunkami umowy wsparcia; sprawdzeniu podlegają w szczególności:
    - (1.1) sposób udzielania wsparcia na rzecz uczestników projektu, w tym:
      - a. kierowanie wsparcia do preferowanych grup docelowych, branż, sektorów, typów działalności, określonych w kryteriach dla danego konkursu;
      - b. wyłączenie możliwości realizacji usług rozwojowych przez podmiot pełniący funkcję operatora lub partnera w danym projekcie PSF albo przez podmiot powiązany z operatorem lub partnerem kapitałowo lub osobowo albo przez podmiot pełniący funkcję operatora w projekcie PSF w RP lub FERS;
    - (1.2) prawidłowość refundacji i dofinansowania usług rozwojowych oraz rozliczania finansowego umów wsparcia – o ile dotyczy, w tym m.in.:
      - a. finansowanie wsparcia do wysokości maksymalnych limitów ustalonych przez IZ FEŁ2027 zgodnie z warunkami określonymi w wytycznych;
      - b. weryfikacja dokumentów rozliczeniowych składanych przez uczestników projektu, w szczególności faktur, potwierdzeń zapłaty oraz dokumentów potwierdzających skorzystanie z usługi rozwojowej;
      - c. dokonanie oceny odbytych usług rozwojowych zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych;
      - d. dokonywanie terminowej płatności za usługę;
    - (1.3) sposób monitorowania realizacji wsparcia, w tym monitorowania postępu rzeczowego;
    - (1.4) sposób realizacji kontroli udzielanego wsparcia na poziomie uczestników projektu;



- (1.5) archiwizacja dokumentacji i zachowanie ścieżki audytu.
- (2) w miejscu realizacji usługi rozwojowej (wizyta monitoringowa, której celem jest sprawdzenie faktycznego dostarczenia usługi rozwojowej i jej zgodności ze standardami określonymi m.in. w Karcie Usługi) – kontrole realizowane przez Operatora:
- każdy z Operatorów zobowiązany jest do zmonitorowania co najmniej 30% umów zawartych w ramach projektu z uczestnikami projektu w trybie wizyt monitoringowych,
  - z każdej przeprowadzonej wizyty monitoringowej sporządzany jest protokół zawierający opis przebiegu wizyty monitoringowej wraz ze wskazaniem ewentualnych nieprawidłowości lub uchybień. Protokół podpisany jest przez osoby przeprowadzające wizytę oraz uczestnika projektu. Protokół sporządzany jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Protokół powinien zawierać wszelkie informacje pozwalające w jednoznaczny sposób zidentyfikować kontrolowaną usługę rozwojową oraz jej uczestników.
- r) Operator jest zobowiązany do poddania się kontroli dokonywanej przez IZ FEŁ2027 na dokumentach, w tym w siedzibie Operatora i/lub w miejscu realizacji usługi rozwojowej (wizyta monitoringowa) na zasadach wyszczególnionych w lit. q;
- s) Operator jest zobowiązany do składania do IZ FEŁ2027 sprawozdania (zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3) z realizacji obowiązków w zakresie monitorowania w ujęciu miesięcznym tj. w terminie do 10 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca, począwszy od podpisania umowy o dofinansowanie projektu. Przedmiotowe sprawozdanie winno zawierać dane dotyczące co najmniej:
- liczby podpisanych umów wsparcia z uczestnikami projektu,
  - liczby przeprowadzonych wizyt monitoringowych w miejscu realizacji usług rozwojowych wraz ze wskazaniem danych, gdzie przedmiotowe wizyty były prowadzone,
  - informacji o zastrzeżeniach, nadużyciach i uchybieniach związanych z realizacją usługi rozwojowej, w tym tych wynikających ze sprawdzenia stanu faktycznego realizacji usługi;
- t) Operator współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, realizującymi badanie ewaluacyjne na zlecenie IZ FEŁ2027 lub innego podmiotu, który zawarł porozumienie z IZ FEŁ2027 na realizację ewaluacji. Beneficjent jest zobowiązany do udzielania każdorazowo na wniosek ww. podmiotów dokumentów i informacji na temat realizacji projektu, niezbędnych do przeprowadzenia badania ewaluacyjnego;





u) Operator w zakresie BUR:

- monitoruje i na bieżąco aktualizuje poziom uprawnień przyznanych innym osobom;
- uczestniczy wspólnie z upoważnionymi przez PARP instytucjami w upowszechnianiu informacji nt. Bazy;
- informuje PARP o planowanych działaniach informacyjno-promocyjnych w celu skoordynowania działań na poziomie regionu z działaniami PARP;

v) archiwizację dokumentacji oraz zachowanie ścieżki audytu.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

Dysponent środków zastrzega sobie prawo wniesienia zmian do niniejszego dokumentu lub wprowadzenia dodatkowych jego postanowień.

W przypadku zmiany niniejszego dokumentu, informacje dotyczące wprowadzonych zmian przekazywane są niezwłocznie Beneficjentowi i publikowane niezwłocznie na stronie internetowej IZ FEŁ2027.

### Załączniki:

---

1. Ścieżka uczestnictwa w ramach PSF WŁ.
2. Wzór wniosku o nadanie/zmianę uprawnień użytkownika systemu.
3. Wzór sprawozdania z realizacji obowiązków w zakresie monitorowania.



Załącznik 1: Ścieżka uczestnictwa w ramach PSF WŁ



Załącznik 2: Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień

**WNIOSEK O NADANIE/ZMIANĘ UPRAWNIENI**

**Użytkownika systemu w Bazie Usług Rozwojowych**

Wypełnia Instytucja Zarządzająca programem regionalnym Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 (IZ FEŁ2027)/Operator

- Wniosek o nadanie uprawnień  
 Wniosek o zmianę uprawnień/Zablokowanie uprawnień<sup>9</sup>

<i>Imię zgłaszanego użytkownika</i>		<i>Nazwisko zgłaszanego użytkownika:</i>		<i>adres email zgłaszanego użytkownika w systemie informatycznym Baza Usług Rozwojowych:<sup>10</sup></i>	
<i>Nazwa IZ FEŁ2027/Operatora</i>					
<i>NIP IZ FEŁ2027/Operatora</i>			<i>REGON IZ FEŁ2027/Operatora</i>		
<i>Adres IZ FEŁ2027/Operatora</i>					
<i>Uprawnienia do zasobu [ ]</i>	<i>nazwa zasobu:</i>	<i>Czy zablokować konto [tak/nie]<sup>11</sup></i>	<i>Konto aktywne od dnia</i>	<i>Konto aktywne do dnia<sup>12</sup>:</i>	
	Baza Usług Rozwojowych – aplikacja główna				
	Baza Usług Rozwojowych – moduł raportujący Jasperserver				
<i>Cel złożenia wniosku/opis<sup>13</sup>:</i>					
<i>Obsługa systemu Baza Usług Rozwojowych w związku z zadaniami IZ FEŁ2027</i>					

<sup>9</sup> niepotrzebne skreślić

<sup>10</sup> użytkownik musi mieć aktywne konto w Bazie

<sup>11</sup> dotyczy wniosków o zablokowanie konta użytkownika

<sup>12</sup> nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2029 r.

<sup>13</sup> należy dostosować do intencji wnioskodawcy, jeżeli wniosek dotyczy wyłącznie nadania uprawnień administracyjnych w aplikacji głównej, nie należy odnosić się do modułu raportującego. Jednym wnioskiem można wnioskować o dostęp do obu zasobów lub tylko do jednego.



*Pobieranie danych z modułu raportującego celem wykonywania obowiązków IZ FEŁ2027*

<i>Nr tel. do przedstawiciela IZ FEŁ2027<sup>14</sup></i>	<i>Data podpisania wniosku przez przedstawiciela IZ FEŁ2027/Operatora<sup>6</sup></i>	<i>Podpis przedstawiciela IZ FEŁ2027/Operatora<sup>6</sup></i>
-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

**Wypełnia PARP/IZ FEŁ2027**

<i>data przyznania uprawnień</i>	<i>podpis osoby przyznającej uprawnienia (WZ)</i>
<i>data nadania uprawnień</i>	<i>podpis osoby nadającej uprawnienia (AZ)</i>

<sup>14</sup> osoba zatrudniona w IZ FEŁ2027 co najmniej na stanowisku wskazanym w Porozumieniu pomiędzy PARP a województwem/osoba zatrudniona przez Realizatora Projektu co najmniej na stanowisku osoby uprawnionej do podejmowania decyzji w imieniu instytucji



Załącznik 3: Wzór sprawozdania z realizacji obowiązków w zakresie monitorowania

**Sprawozdanie z realizacji obowiązków w zakresie monitorowania**

Projekt nr ..... pn. „.....”

Nazwa Beneficjenta/Operatora: .....

1. Okres, którego dotyczy sprawozdanie					RRRR-MM-DD - RRRR-MM-DD			
2. Liczba podpisanych umów wsparcia:								
3. Liczba przeprowadzonych wizyt monitoringowych w miejscu realizacji usług rozwojowych								
Lp.	Nazwa i NIP Dostawcy Usługi rozwojowej	Imię i nazwisko uczestnika projektu	Tytuł usługi rozwojowej	Miejsce realizacji usługi rozwojowej	Termin realizacji usługi rozwojowej (od... do... lub data wizytacji zajęć)	ID wsparcia	Opis zastrzeżeń, nadużyć i uchybień	Ocena wizyty monitoringowej wg kategorii <sup>15</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.								
2.								

Data: .....

Podpis Beneficjenta/Operatora: .....

<sup>15</sup> KATEGORIA OD 1 DO 3:

Kategoria nr 1 - usługa realizowana jest zgodnie z kartą usługi, ewentualnie potrzebne są niewielkie usprawnienia

Kategoria nr 2 - usługa, co do zasady realizowana jest zgodnie z kartą usługi, ale występują uchybienia i potrzebne są usprawnienia

Kategoria nr 3 – usługa realizowana jest tylko częściowo poprawnie, występują istotne uchybienia (w tym skutkujące niekwalifikowaniem kosztów usługi)